

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения _____

_____ _Белоусовская основная общеобразовательная школа _____
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017-2018 году

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального казённого общеобразовательного учреждения _Белоусовская основная общеобразовательная школа _____ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
<p>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>	<p>Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>	<p>Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации Наличие сведений о заместителях организации Наличие контактных данных заместителей руководителя организации Наличие перечня педагогического (научно- педагогического) состава организации Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах Наименование направления подготовки и (или) специальности</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация, ответственный за ве-</p>	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией:</p>

образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	лями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	2 квартал - 2018г.	-дение официального сайта ОУ	-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обсудить на совещании вопрос информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.	До 26.12.2017г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Проведение анкетирования	В соответствии с планом закупок	Администрация	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами
---	---	---------------------------------	---------------	---

	<p>рования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы:</p>				<p>(количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) Обеспеченность ОО интерактивными досками (количество интерактивных досок и приставок) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) Наличие электронных интерактивных лабораторий Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Создание условий работы школьной столовой, проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра</p>	<p>В соответствии с планом закупок</p>	<p>Администрация Преподаватель ОБЖ</p>	<p>Наличие спортивного зала Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) Наличие медицинского кабинета Наличие столовой на территории организации</p>	
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Учителя-предметники</p>	<p>Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов (наличие кружков, клубов, работа в малых группах обучающихся) Использование дистанционных образовательных технологий</p>	

		в усвоении учебного материала			Проведение психологических и социологических исследований, опросов Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие программ	Реализовать дополнительные образовательные программы: по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГИА Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	В течение года	Зам директора по УВР, учителя-предметники	Наличие программ художественной направленности Наличие программ социально-педагогической направленности Наличие программ технической направленности Наличие программ физкультурно-спортивной направленности Наличие программ естественно-научной направленности Наличие программ туристско-краеведской направленности Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ
2.5. Возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Наличие	1. Улучшить: - качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	Зам директора по УВР., педагог-организатор	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортив-

				ных олимпиад различного уровня Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: - психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. 2. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)	в течение 2017/2018 учебного года	Педагог-организатор	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Оказание психологической и другой консультативной помощи. 2. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. 3. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации. 4. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общеобразовательных	В течение года	Администрация, учителя предметники,	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь

				Проведение групповых и индивидуальных кор- рекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятиям, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья
--	--	--	--	---

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и	в течение учебного года	Директор Зам директора по УВР	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц- 100% Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
		По мере необходимости		

работников	зование Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	с планом	тора по УВР	сы повышения квалификации - 83%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор Завхоз	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка» Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	в течение 2017-2018 учебного года 1 раз в четверть	Администрация ОУ Ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГИА . Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	декабрь 2017 г.	Зам директора по УВР Кл. рук с 1-9 класс Ответственный за сайт	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

